

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
от «10» апреля 2023 г.
№ УЦ-17-2023

Генеральный директор
ООО «ПроСервис»



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Структурное подразделение ООО «ПроСервис» / Учебный центр

г. Москва
2023 год

Содержание

1	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
3	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
5	ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА	4
6	ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ...	5
7	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА.....	5
8	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	6
9	ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ.....	6
10	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	7

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 1.1 Настоящее Положение О порядке оказания платных образовательных услуг (далее – «Положение») регулирует порядок реализации платных образовательных услуг в структурном подразделении ООО «ПроСервис» (далее – «Исполнитель») на основании договора об оказании платных образовательных услуг (далее – «Договор»), заключаемого при приеме на обучение.
- 1.2 В Положении установлен порядок заключения договора, ответственность Исполнителя и Заказчика платных образовательных услуг.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

- 2.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с:
 - 1) Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
 - 2) Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 N 1441 (с изменениями и дополнениями).

3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 3.2 **Платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приеме на обучение;
- 3.3 **Заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- 3.4 **Исполнитель** – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- 3.5 **Обучающийся** (далее также – «*Слушатель*») – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- 3.6 **Недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами;
- 3.7 **Существенный недостаток платных образовательных услуг** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1 Платные образовательные услуги оказываются на принципах добровольности, доступности, нормированности, планируемости, отраслевой направленности.
- 4.2 Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями

договора.

- 4.3 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.
- 4.4 Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается.
- 4.5 Перечень оказываемых платных образовательных услуг утверждается Руководителем Учебного центра.
- 4.6 Платные образовательные услуги реализуются Исполнителем на основании соответствующих договоров.
- 4.7 По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставить:
- 1) форму договора оказания платных образовательных услуг;
 - 2) учебный план по реализуемым образовательным программам;
 - 3) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг.
- 4.8 Основания расторжения в одностороннем порядке договора об оказании платных образовательных услуг указываются непосредственно в договоре.

5 ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1 Договор о предоставлении платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
- 1) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
 - 2) место нахождения Исполнителя;
 - 3) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон и электронная почта Заказчика;
 - 4) место нахождения или место жительства Заказчика;
 - 5) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Заказчика и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Заказчика и (или) Заказчика;
 - 6) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору), паспортные данные, СНИЛС, сведения о ранее полученном документе об образовании;
 - 7) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и (или) обучающегося;
 - 8) полная стоимость образовательных услуг, порядок оплаты;
 - 9) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - 10) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
 - 11) форма обучения;

- 12) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - 13) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - 14) порядок изменения и расторжения договора;
 - 15) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 5.2** Предмет договора должен четко определять основное содержание предоставляемых образовательных услуг.
- 5.3** Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
- 5.4** Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в сети «Интернет» на дату заключения договора.

6 ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 6.1** Не допускается при оказании платных образовательных услуг:
- 1) Навязывать оказание дополнительных услуг Заказчику (слушателям);
 - 2) Заменять одни формы обучения другими без уведомления Заказчика;
 - 3) Предоставлять Заказчику (слушателям) недостоверную информацию о перечнях (видах) образовательных услуг, о порядке, размере оплаты, о предоставляемых гарантиях и льготах;
 - 4) Не размещать на официальном сайте Исполнителя необходимой информации об оказываемых образовательных услугах;
 - 5) Отсутствие утвержденных рабочих программ учебных курсов и дисциплин.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

- 7.1** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 7.2** При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе, оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:
- 1) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - 2) возмещения понесенных расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или силами третьих лиц;
- 1) расторгнуть договор.
- 7.3** По инициативе Исполнителя договор с Заказчиком может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- 1) применение к обучающемуся (слушателю) отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- 2) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- 3) установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление на обучение;
- 4) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- 5) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося (слушателя).

8 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 8.1** Исполнитель гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от Заказчика и используемых при оказании платных услуг персональных данных.
- 8.2** Заказчики представляют достоверные сведения, а Исполнитель вправе проверять достоверность представленных Заказчиком сведений.
- 8.3** Исполнитель не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.
- 8.4** Обработка Исполнителем персональных данных Заказчика возможна только с письменного согласия Заказчика.
- 8.5** Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:
- 1) персональные данные являются общедоступными;
 - 2) обработка персональных данных осуществляется на основании Федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке;
 - 3) обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов – в случаях, предусмотренных Федеральным законом;
 - 4) обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
 - 5) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Заказчика, если получение его согласия невозможно.

9 ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

- 9.1** Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 9.2** Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 9.3** Информирование Заказчика Исполнитель осуществляет посредством размещения информации на официальном сайте <https://proserviceinfo.ru/> и иными способами с

использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

10 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1** Все изменения и дополнения к настоящему Положению принимаются на основании приказа Генерального директора или Руководителя Учебного центра.
- 10.2** В случае внесения изменений и (или) дополнений в настоящее Положение, правоотношения, установленные приказом, до внесения соответствующих изменений (дополнений), сохраняют свое действие.
- 10.3** С момента утверждения настоящего Положения локальные нормативные акты Учебного центра, регулирующие порядок оказания платных образовательных услуг, применяются в части, не противоречащей настоящему Положению.