

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
от «10» апреля 2023 г.
№ УЦ-17-2023

Генеральный директор
ООО «ПроСервис»



ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Структурное подразделение ООО «ПроСервис» / Учебный центр

г. Москва
2023 год

Содержание

1	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
3	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
5	ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА	4
6	ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ...	5
7	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА.....	5
8	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	6
9	ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ.....	6
10	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	7

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 1.1 Настоящее Положение О порядке оказания платных образовательных услуг (далее – «Положение») регулирует порядок реализации платных образовательных услуг в структурном подразделении ООО «ПроСервис» (далее – «Исполнитель») на основании договора об оказании платных образовательных услуг (далее – «Договор»), заключаемого при приеме на обучение.
- 1.2 В Положении установлен порядок заключения договора, ответственность Исполнителя и Заказчика платных образовательных услуг.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

- 2.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- 1) Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
 - 2) Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 N 1441 (с изменениями и дополнениями).

3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 3.2 **Платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приеме на обучение;
- 3.3 **Заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- 3.4 **Исполнитель** – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- 3.5 **Обучающийся** (далее также – «*Слушатель*») – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- 3.6 **Недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами;
- 3.7 **Существенный недостаток платных образовательных услуг** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1 Платные образовательные услуги оказываются на принципах добровольности, доступности, нормированности, планируемости, отраслевой направленности.
- 4.2 Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями

договора.

- 4.3** Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.
- 4.4** Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается.
- 4.5** Перечень оказываемых платных образовательных услуг утверждается Руководителем Учебного центра.
- 4.6** Платные образовательные услуги реализуются Исполнителем на основании соответствующих договоров.
- 4.7** По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставить:
- 1) форму договора оказания платных образовательных услуг;
 - 2) учебный план по реализуемым образовательным программам;
 - 3) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг.
- 4.8** Основания расторжения в одностороннем порядке договора об оказании платных образовательных услуг указываются непосредственно в договоре.

5 ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1** Договор о предоставлении платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
- 1) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
 - 2) место нахождения Исполнителя;
 - 3) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон и электронная почта Заказчика;
 - 4) место нахождения или место жительства Заказчика;
 - 5) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Заказчика и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Заказчика и (или) Заказчика;
 - 6) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору), паспортные данные, СНИЛС, сведения о ранее полученном документе об образовании;
 - 7) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и (или) обучающегося;
 - 8) полная стоимость образовательных услуг, порядок оплаты;
 - 9) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - 10) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
 - 11) форма обучения;

- 12) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- 13) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- 14) порядок изменения и расторжения договора;
- 15) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.2 Предмет договора должен четко определять основное содержание предоставляемых образовательных услуг.

5.3 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.4 Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в сети «Интернет» на дату заключения договора.

6 ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1 Не допускается при оказании платных образовательных услуг:

- 1) Навязывать оказание дополнительных услуг Заказчику (слушателям);
- 2) Заменять одни формы обучения другими без уведомления Заказчика;
- 3) Предоставлять Заказчику (слушателям) недостоверную информацию о перечнях (видах) образовательных услуг, о порядке, размере оплаты, о предоставляемых гарантиях и льготах;
- 4) Не размещать на официальном сайте Исполнителя необходимой информации об оказываемых образовательных услугах;
- 5) Отсутствие утвержденных рабочих программ учебных курсов и дисциплин.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

7.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе, оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- 1) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- 2) возмещения понесенных расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или силами третьих лиц;
- 1) расторгнуть договор.

7.3 По инициативе Исполнителя договор с Заказчиком может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- 1) применение к обучающемуся (слушателю) отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- 2) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- 3) установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление на обучение;
- 4) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- 5) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося (слушателя).

8 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 8.1** Исполнитель гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от Заказчика и используемых при оказании платных услуг персональных данных.
- 8.2** Заказчики представляют достоверные сведения, а Исполнитель вправе проверять достоверность представленных Заказчиком сведений.
- 8.3** Исполнитель не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.
- 8.4** Обработка Исполнителем персональных данных Заказчика возможна только с письменного согласия Заказчика.
- 8.5** Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:
 - 1) персональные данные являются общедоступными;
 - 2) обработка персональных данных осуществляется на основании Федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке;
 - 3) обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов – в случаях, предусмотренных Федеральным законом;
 - 4) обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
 - 5) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Заказчика, если получение его согласия невозможно.

9 ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

- 9.1** Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 9.2** Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 9.3** Информирование Заказчика Исполнитель осуществляет посредством размещения информации на официальном сайте <https://proserviceinfo.ru/> и иными способами с

использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

10 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1** Все изменения и дополнения к настоящему Положению принимаются на основании приказа Генерального директора или Руководителя Учебного центра.
- 10.2** В случае внесения изменений и (или) дополнений в настоящее Положение, правоотношения, установленные приказом, до внесения соответствующих изменений (дополнений), сохраняют свое действие.
- 10.3** С момента утверждения настоящего Положения локальные нормативные акты Учебного центра, регулирующие порядок оказания платных образовательных услуг, применяются в части, не противоречащей настоящему Положению.